

CONDITIONS D'INSTALLATION/ DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ

CLIENT : _____

ADRESSE : _____

#DOSSIER : _____

Ce formulaire est pour vous informer des dispositions à prendre avant la livraison et l'installation de vos armoires de cuisine, de salle de bain, meuble sur mesure, walk-in ou autre. Le but est de permettre l'installation dans les meilleures conditions possibles pour assurer votre entière satisfaction.

POUR UNE INSTALLATION DANS LES MEILLEURES CONDITIONS, IL FAUT :

- Planifier l'accès à la résidence pour effectuer la livraison et/ou les travaux (neige, encombrement...).
- Assurer un emplacement adéquat pour la réception de la marchandise et protéger le plancher avec carton ou tapis jusqu'à la fin de l'installation si nécessaire. Déplacer vos meubles avant l'arrivée des livreurs. Prévoir l'enlèvement des plinthes et portes si requis. La coupe et l'ajustement des moulures et des meubles se font à proximité du lieu d'installation. Idéalement, les caissons seront déposés le plus près possible de l'endroit d'installation sans être dans la même pièce.
- Planifier et préparer le paiement à effectuer **lors de la livraison** ou contacter la comptabilité au 418-875-3614 #227. Vérifier avec le département du service à la clientèle l'heure d'arrivée des livreurs avec Pascal Bouet au 418-875-3614 #224.
- Inspecter le travail ainsi que les matériaux et assurez-vous d'utiliser les produits adéquats pour préserver votre investissement après l'installation. Vous devez signer le rapport d'inspection de l'installation pour vous prévaloir du service après-vente.
- Selon la Régie du bâtiment du Québec; 1- une dénivellation maximale de trois quarts ($\frac{3}{4}$) de pouce est tolérée pour que les appareils électroménagers s'insèrent bien. 2- une dénivellation maximale d'un demi-pouce ($\frac{1}{2}$) (droit et d'équerre) est tolérée pour un coup d'œil agréable et pour une installation conforme. Sinon, les espaces seront comblés par des baguettes-moulures de finition. 3- un dégagement minimal de 18 pouces, tant vertical qu'horizontal est requis entre la cuisinière et toute surface combustible. 4- aucun appareil électrique dans un caisson ayant une porte fermée ne sera pris en charge. Toute demande du client d'effectuer un plan qui vient en contradiction avec cette réglementation, sera en conséquence, à l'entière responsabilité du client.
- Dégager les pièces, enlever la céramique au mur, les moulures et les anciennes armoires. Seuls les accessoires à encaster et les gabarits doivent demeurer dans une pièce adjacente pour ne pas nuire à l'installation, mais accessible pour vérification de mesures si nécessaire. Aucun électroménager ne doit se trouver dans la pièce (pour faciliter le travail et les déplacements de l'installateur), car ce dernier n'est pas responsable de vos électroménagers.
- L'emplacement de la tuyauterie à l'intérieur des murs et des meubles doit nous être indiqué avant l'installation afin d'éviter qu'un tuyau soit percé accidentellement. Retirer la tuyauterie sauf ceux de 1" prévus pour l'entrée d'eau et ceux de 3" prévus pour les égouts et les tuyaux doivent être coupés à +/- 8" de plancher et/ou mur.
- Toutes les sorties mécaniques (ventilation, électricité, plomberie et autres) doivent respecter les plans d'Armoires Nord Sud confirmés avec vous, à défaut de quoi les modifications nécessaires vous seront facturées.
- Les planchers doivent être installés au niveau afin de bien replacer vos appareils tout en évitant d'abimer ou de désajuster les caissons, les portes, les coups de pied, les tiroirs ou autres.
- Les installateurs de vos armoires ou de votre comptoir prendront toutes les précautions nécessaires pour protéger vos biens et les murs. Toutefois, il se peut que des retouches de peintures soient nécessaires après l'installation. Veuillez prévoir à l'avance ces retouches à vos frais.
- Le paiement final dû, sera remis lors de la livraison par chèque ou par transfert bancaire deux jours avant la livraison.
- Après l'installation, l'installateur émettra une grille d'inspection qui devra être approuvée et signée par vous. Une copie vous sera acheminée par la suite. Advenant que vous n'est pas présent, vous aurez 48 heures après réception de votre copie pour inscrire les anomalies et pour que nous puissions régler le plus rapidement possible pour une meilleure satisfaction. Assurez-vous de bien faire le tour, car un deuxième service après-vente sera à vos frais. 250.00\$

Signature du client _____

Date _____