

# GARANTIE WARRANTY

## **GARANTIE RESIDENTIEL LIMITÉE DE 15 ANS**

VICOSTONE CANADA INC. à son entière discrétion, garantira toutes surfaces de Quartz VICOSTONE™ contre les défauts de fabrication et les défauts de matériaux, pour une période de 15ans suivant la date d'installation initiale, si installé par fabricant certifié de VICOSTONE™ Surfaces de Quartz™. Cette garantie est valable uniquement pour le propriétaire original de la résidence d'origine dans laquelle une surface de quartz VICOSTONE™ a été installée. L'option de réparer ou de remplacer le produit sera à la seule discrétion de VICOSTONE CANADA INC. Et ne sera offerte qu'au «Premier propriétaire de l'enregistrement» lorsque la garantie a été enregistrée à l'origine. Pour plus d'informations sur la garantie, consultez le site [www.vicostone.ca](http://www.vicostone.ca).

## **GARANTIE COMMERCIALE LIMITÉE DE 10 ANS**

VICOSTONE CANADA INC. garanti au propriétaire original enregistré des installations originales, une surface exempte de tous défauts dus à la fabrication pour une période de dix (10)ans à compter de la date d'achèvement de l'installation et de l'enregistrement. L'installation doit avoir été effectué selon les procédures décrites dans la Guide d'installation VICOSTONE™ Quartz Surfaces publié par VICOSTONE fabricant et installateur certifié CANADA INC. Pour plus d'informations sur la garantie, consultez le site [www.vicostone.ca](http://www.vicostone.ca).

## **RESIDENTIAL LIMITED 15 YEAR WARRANTY**

VICOSTONE CANADA INC. at its sole discretion, will warrant any VICOSTONE™ Quartz Surfaces material against manufacturing defects and/or material failure, for 15years from the original date of installation, if installed by a VICOSTONE™ Quartz Surfaces certified Fabricator. This warranty is valid only to the Original Owner of the original residence in which a VICOSTONE™ Quartz Surfaces has been installed. The option to repair or replace the product will be at the sole discretion of VICOSTONE CANADA INC. and will be offered only to the "First Owner of Record" when the warranty was originally registered. For more information on the warranty, consult [www.vicostone.ca](http://www.vicostone.ca).

## **10 YEAR COMMERCIAL LIMITED WARRANTY**

VICOSTONE CANADA INC. warrant to the original registered owner(s) of the original installation(s), when installed subject to the procedures outlined in the published VICOSTONE™ Quartz Surfaces installation guide by a VICOSTONE CANADA INC. certified Fabricator and Installer, surface shall be free from all material defects due to manufacturing for a period of ten (10) years from the date of completion of installation and registration. For more information on the warranty, consult [www.vicostone.ca](http://www.vicostone.ca).

## ENTRETIEN

Utilisez que du détergent doux et de l'eau du robinet pour un nettoyage quotidien et rincez soigneusement après le nettoyage. Pour les taches tenaces, appliquer un nettoyant doux et non abrasif avec un pH neutre (pH est compris entre 5 et 9) sur un chiffon ou d'une éponge non abrasive et assurez-vous de rincer après le nettoyage. Si accidentellement des aliments, de la gomme à mâcher, du vernis à ongles, de la peinture ou de toute autre matière étrangère, il suffit de gratter avec une lame tranchante ou un racloir en plastique pointu. Ensuite, laver et rincer la surface de manière normale avec de l'eau. Consultez [www.vicostone.ca](http://www.vicostone.ca) pour plus de renseignements.

## MAINTENANCE

Use only mild detergent and tap water mixture for daily routine cleaning, and rinse thoroughly after cleaning. For stubborn spots, instead of mild detergent apply a household mild, non-abrasive cleanser with neutral pH (pH is between 5 and 9) on a damp, moisten soft cloth or non-abrasive sponge, and make sure to rinse after cleaning. If accidentally food, chewing gum, nail-polish, paint or any other foreign matter found sticking to the top/floor, simply scrape away the same with a sharp blade or sharp plastic scraper. Then wash and rinse the surface in the normal way with water. Consult [www.vicostone.ca](http://www.vicostone.ca) for more information.